



ANIA KRUK

FORMULARZ REKLAMACYJNY

PROSIMY O WYPEŁNIENIE FORMULARZA DRUKOWANYMI LITERAMI.

NUMER PARAGONU (NR SYS) _____

NUMER ZAMÓWIENIA _____

IMIĘ I NAZWISKO _____

NUMER TELEFONU _____ E-MAIL _____

LP.	NAZWA TOWARU	ILOŚĆ	PRZYCZYNA REKLAMACJI

DATA WYKRYCIA WADY _____

Oczekiwana forma rozpatrzenia reklamacji

- NAPRAWA
 WYMIANA TOWARU

ADRES* _____
*adres do wysyłki naprawionego / wymienionego produktu

- ZWROT PIENIĘDZY (w przypadku gdy naprawa / wymiana towaru nie są możliwe)

NUMER KONTA

KOSZTY PONIESIONE ZA WYSYŁKĘ REKLAMACJI _____

*prosimy zaznaczyć odpowiednie pole

Odeślij zamówiony przedmiot
wraz z dowodem zakupu na adres:

ANIA KRUK SP. Z O. O.
ul. DĄBROWSKIEGO 399/4
60-425 POZNAŃ

Razem z odsydanym towarem należy wystać wypełniony
formularz. Prosimy o staranne zapakowanie przesyłki.

Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy żadnych
przesyłek wysłanych do nas za pobraniem oraz przesyłek
wysłanych do paczkomatu.

DATA I PODPIS _____

W przypadku niezgodności zakupionych od Ania Kruk towarów z umową, która zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Towaru Klientowi. Zasady postępowania reklamacyjnego regulowane są przepisami Kodeksu cywilnego (Tytułu XI. Działu II. Księgi III.) oraz Rozdziału 11. Regulaminu Sklepu internetowego www.aniakruk.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od momentu otrzymania towaru przez sklep Ania Kruk.

W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z naszym biurem pod numerem telefonu: +48 885 777 772.